CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti i rapporti commerciali tra ELFI S.p.a. ed i clienti sono disciplinati, vincolati e regolati dalle condizioni generali di vendita di seguito riportate:

1. Le ordinazioni di prodotti da parte dei clienti di ELFI S.p.A. sono da intendersi sempre riferibili ai prezzi di listino ed alle condizioni di vendita di ELFI S.p.A. in vigore all'epoca del ricevimento dell'ordine e costituiranno contratto solo una volta accettate da ELFI S.p.A. o per iscritto o mediante la consegna dei prodotti.
2. Le offerte di ELFI S.p.A. si intendono valide salvi caso di indisponibilità dei prodotti offerti e costituiscono invito a proporre e non proposta contrattuale.
3. I prezzi di listino di ELFI S.p.A. sono da intendersi franco nostro magazzino, esclusi trasporto e imballi speciali.
4. I prezzi di listino di ELFI S.p.A. sono I.V.A. esclusa.
5. Il trasporto e la spedizione, con qualsiasi mezzo, della merce si intendono sempre effettuati a cura, rischio e pericolo dell'acquirente o di suoi incaricati ed è esclusa qualsiasi responsabilità di ELFI S.p.A. in caso di rotture, avarie, furti o manomissioni che dovessero verificarsi durante il trasporto stesso. Ogni obbligazione di ELFI S.p.A. cessa con la consegna fisica della merce al vettore o allo spedizioniere o incaricato del trasporto.
6. I termini di consegna, laddove pattuiti, sono da considerarsi sempre indicativi. E' parimenti esclusa ogni responsabilità in caso di ritardi o riduzione delle forniture imputabili a cause di forza maggiore, a responsabilità del produttore o ad eventi non rientranti nella sfera di controllo di ELFI S.p.A..
7. I pagamenti devono essere effettuati nei termini ed alle condizioni di volta in volta concordati fra le parti, presso la sede di ELFI S.p.A. di Forlì, Via Copernico 107, ed indicati sulla conferma d'ordine o sul documento di consegna emesso da ELFI spa. Questo è da considerarsi luogo fisico di adempimento anche nel caso di pagamenti autorizzati a mezzo di ricevute bancarie o tratte spiccate al domicilio del cliente. Ogni deroga dovrà risultare da atto scritto proveniente da ELFI S.p.A.
8. Anche in caso di contratto concluso, ELFI S.p.A. avrà diritto di non procedere alla consegna dei prodotti e/o di risolvere il contratto ove il cliente risulti inadempiente rispetto a sue pregresse obbligazioni nei confronti di ELFI S.p.A.
9. In caso di ritardo nei pagamenti da parte del cliente saranno dal medesimo dovuti interessi al tasso previsto dal D.lgs. 231/02 e successive modificazioni. Potranno essere, inoltre, addebitate al cliente le spese per la gestione pratica e le spese di ritorno delle RIBA/RID.
10. Salvo quanto sopra previsto, il mancato pagamento delle forniture autorizza ELFI S.p.A. anche a sospendere e non applicare, con effetto immediato ed anche ad ulteriori successivi rapporti, eventuali sconti cassa, condizioni particolari di vendita, nonché abbuoni e premi di qualsivoglia natura precedentemente accordati.
11. La proprietà dei materiali e della merce forniti è riservata a ELFI S.p.a. fino all'avvenuto integrale pagamento dell'importo della fattura e dei costi accessori nella loro interezza; questa clausola di "Riservato dominio", durante il suo periodo di efficacia, consente a ELFI S.p.a. di imputare al cliente in possesso dei materiali tutti i danni derivanti dal deperimento e dal danneggiamento che, eventualmente dovessero verificarsi.
12. Eventuali resi di merci dovranno essere sempre preventivamente concordati con Elfi S.p.a., previo invio di e-mail dove saranno esposti i motivi, citati i numeri di fattura e/o D.D.T. per la rintracciabilità della fornitura ed allegate fotografie e/o documenti comprovanti i difetti riscontrati. ELFI S.p.a. provvederà, una volta verificata l'esistenza dei presupposti e dei requisiti formali, a inviare autorizzazione scritta al cliente per il reso. Tutte le merci dovranno essere poi rese imballate e confezionate secondo criterio, in porto franco a ELFI S.p.a. la quale provvederà, salvo incongruenze in qualità e quantità dei materiali ovvero salva verifica della insussistenza dei difetti lamentati dal cliente, ad accreditare al cliente la merce resa al prezzo d'acquisto defalcato del 10% per rimborso spese, salve maggiori svalutazioni richieste dal produttore nel caso di reso al medesimo. Non verranno accettati resi di materiale non gestito da ELFI Spa ed ordinato appositamente per il cliente. Per eventuali resi di imballi (bobine) la svalutazione avverrà secondo le tabelle ANIE:
    a. 10% per le bobine acquistate da 0 a 6 mesi
    b. 30% per le bobine acquistate da 6 a 12 mesi
    c. 60% per le bobine acquistate da 12 a 18 mesi
    d. 90% per le bobine acquistate da 18 a 24 mesi
    e. 100% per le bobine acquistate da oltre 24 mesi
13. Il taglio del cavo viene addebitato al cliente, a partire dal secondo taglio, per un importo di Euro 2,00.
14. È addebitato il contributo spese di trasporto: contributo minimo di Euro 5,00 sino ad un massimo di Euro 75,00 mensili o in alternativa il 2,5% sull'importo della merce trasportata, per consegna effettuata nell'ambito della provincia di appartenenza indifferentemente che il trasporto avvenga con mezzi propri del grossista o tramite corrieri esterni.
15. È onere del cliente verificare attentamente la qualità e le condizioni della merce ricevuta: non saranno accettati reclami pervenuti a ELFI S.p.a. oltre il termine di decadenza di otto giorni lavorativi dalla data del ricevimento della merce stessa. Eventuali reclami vanno comunicati per iscritto: i reclami verbali non hanno validità.
16. Il cliente con ogni ordine trasmesso ad ELFI S.p.A. automaticamente certifica e garantisce che i prodotti forniti da ELFI S.p.a. non verranno utilizzati, direttamente o indirettamente, nello sviluppo, nella progettazione, nella produzione o proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche, missili o di qualsiasi altra arma o applicazione legata alla difesa. Qualora i prodotti siano ceduti dal cliente a terzi, il cliente si obbliga ad imporre detti terzi il rispetto delle medesime regole e dei medesimi divieti, rendendosene garante nei confronti di ELFI S.p.A.

17. Il cliente con ogni ordine trasmesso ad ELFI S.p.A. automaticamente certifica e garantisce che i prodotti forniti da ELFI S.p.A. non saranno esportati, riesportati, trasferiti o rivenduti in violazione delle normative applicabili in materia di controllo delle esportazioni, beni a duplice uso, sanzioni economiche e commerciali ed embarghi. Qualora i prodotti siano ceduti dal cliente a terzi, il cliente si obbliga ad imporre detti terzi il rispetto delle medesime regole e dei medesimi divieti, rendendosene garante nei confronti di ELFI S.p.A..
18. ELFI S.p.a. si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e di un Codice Etico, entrambi pubblicati sul sito web aziendale all'indirizzo www.elfispa.it. Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni, dichiara di aver preso visione dei suddetti documenti e si impegna a rispettarne i principi e i contenuti.
19. Per ogni controversia tra le parti relativa alle (o derivante dalle) presente Condizioni Generali di Vendita ovvero relativa ai (o derivante dai) contratti conclusi tra le Parti è competente in via esclusiva il Foro di Forlì.
20. Informativa privacy (art. 13 GDPR). Elfi S.p.A., con sede in Forlì, Via Copernico n. 107, C.F./P.IVA 02698210404, tel. 0543/802311, e-mail privacy@elfispa.it, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati identificativi e di contatto sono trattati per: a) adempiere obblighi di legge, b) instaurare ed eseguire il rapporto contrattuale ed erogare il servizio richiesto, c) gestire amministrazione, contabilità, fatturazione, spedizioni ed eventuale contenzioso. La base giuridica è costituita dal contratto, dagli obblighi di legge e dal legittimo interesse del Titolare (tutela giudiziale e prevenzione di illeciti). I dati sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo richiesto dagli obblighi di legge e dai termini di prescrizione. I Suoi dati non sono utilizzati per finalità promozionali, salvo che per l'invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi analoghi già fruiti, a cui può opporsi in qualsiasi momento. Possono venirne a conoscenza il personale autorizzato, i professionisti e consulenti, gli istituti di credito, le società di recupero crediti e gli enti pubblici di controllo, ove previsto dalla legge. Non sono previsti trasferimenti extra-UE. Il conferimento è necessario per instaurare il rapporto contrattuale. Lei può esercitare nei confronti del Titolare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità e proporre reclamo al Garante Privacy. L'informativa estesa è disponibile su https://elfispa.it/.
21. Le presenti condizioni di vendita hanno validità dalla accettazione delle stesse ovvero dall'inserimento anagrafico del nome del cliente nei data base di ELFI S.p.A., si intendono valide per ogni affare in discussione e per ogni contratto concluso tra le parti e si intendono valide fino a diversa nostra comunicazione.

Forlì, lì…….

PER ACCETTAZIONE
IL CLIENTE (TIMBRO E FIRMA)

_____

PER ACCETTAZIONE ESPRESSA DI QUANTO PREVISTO AGLI ARTT. 1 (ordini), 3 (prezzi e diritto di recesso), 5 (trasporto), 6 (termini di consegna), 8 e 10 (conseguenze in caso di inadempimento del cliente), 11 (riserva della proprietà), 12 (resi), 14 (spese di trasporto), 15 (decadenza), 16-17 (obblighi e divieti), 19 (Foro competente).

Forlì, lì……

IL CLIENTE (TIMBRO E FIRMA)

_____